

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Troy Kıymetli Maden Tic. A.Ş. olarak (Bundan böyle “Troy” olarak anılacaktır), müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın kişisel haklarına saygı göstermeyi, kişisel verilerinin güvenliğini sağlamayı en önemli sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz.

Bu doğrultuda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan Böyle “KVKK” olarak anılacaktır) ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına yönelik tüm süreçlerimizi titizlikle yürütmekteyiz.

Kişisel verilerin korunmasının dijitalleşen dünyada giderek artan önemini bilincinde olan Troy, iş süreçlerini bu doğrultuda yapılandırmış ve veri güvenliğini üst seviyede tutmayı taahhüt etmiştir. KVKK'nın 4. maddesinde yer alan “hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma”, “doğru ve güncel olma”, “belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme”, “işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma” ve “ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme” ilkelerine tam uyum sağlamak öncelikli hedefimizdir.

1- Veri Sorumlusu

KVKK'nın 3. Maddesine göre veri sorumlusu; “kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi” olarak tanımlanmıştır.

KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Troy olarak işlenen kişisel verilerin korunması ve güvenliğini sağlama sorumluluğunu üstlenmekteyiz.

2- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Troy olarak KVKK 5. Ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçlarına uygun hareket etmekteyiz. Yasal dayanaklar doğrultusunda kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz;

- Kimlik doğrulama ve müşteri güvenliğinin sağlanması,
- Finansal ve ticari işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri hesaplarının açılması, yönetilmesi ve talimatlarının yerine getirilmesi,
- İlgili mevzuat gereğince doğan yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Hukuki süreçlerin ve talep edilen denetimlerin yerine getirilmesi,
- Müşteri memnuniyetini sağlama ve hizmet kalitesini artırma,
- Ürün ve hizmetlerin tanıtımı, pazarlama ve müşteri taleplerinin karşılanması.

KVKK'nın 4. Maddesi gereği, işlenen tüm kişisel veriler belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda toplanmakta, işlenmekte ve yalnızca işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak kullanılmaktadır.

3- Kişisel Verilerin Aktarılması

KVKK 8. Ve 9. Maddeleri gereğince, kişisel veriler, ilgili mevzuatta belirtilen ilke ve kurallara uygun olarak ve yalnızca yasal gerekliliklerin karşılanması amacı ile üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

Kişisel verilerin aktarımı sırasında veri güvenliğini sağlamak adına gerekli tüm teknik ve idari önlemler alınmakta olup, KVKK'nın 12. Maddesi gereği verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi ve erişilmesi önlenmekte, verilerin güvenli bir ortamda korunması sağlanmaktadır.

4- Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

4.1. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

- * Doğrudan beyan üzerinden
- * Elektronik ortamda
- * Görsel ve sesli kayıtlar
- * Otomatik sistemler

4.2. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel veriler KVKK'nın 5. Ve 6. Maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde işlenmektedir. Ayrıca Kıymetli Maden Aracı Kurumlarının faaliyetleri ile ilgili olarak; 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Vergi Usul Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda işlenmektedir.

5- Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11.maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri, veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki haklarını kullanabilirler. Troy olarak, veri sahiplerinin bu haklarını kullanabilmeleri için gerekli tüm idari ve teknik önlemleri ve yasal süreçlere uygun olarak başvurularını değerlendirmeyi taahhüt etmekteyiz.

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme hakkı,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme hakkı,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkı,
- Yurt içinde ya da yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme hakkı,
- Eksik ya da yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini isteme hakkı,
- KVKK'nın 7. Maddesi çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme hakkı,
- Eksik, yanlış ya da yasa dışı veri işlemeye itiraz etme hakkı,
- Kişisel verilerin otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine bir sonuç çıkmasına itiraz etme hakkı,
- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğranması halinde zararın giderilmesini talep etme hakkı.

Kişisel veri sahipleri, haklarını kullanmak için aşağıda yer alan belgelerle birlikte;

- * Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik kartı, yabancı iseniz pasaport bilgileri,
- * İkametgâh belgesi veya adres beyanı,
- * Başvuru, veri sahibi adına bir başkası tarafından yapılacaksa vekaletname,
- * Varsa bildirim esas e-posta adresi, telefon ve faks numarası,
- * Talebin konusuna göre ek belgeler

Posta yolu ile yapmak istediğiniz başvurularınızı, veri sorumlusu olarak Troy Kıymetli Maden Tic. A.Ş. İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok No:193 K:4 Yeşilköy – Bakırköy / İstanbul adresine yazılı olarak,

E- posta yolu ile yapmak istediğiniz başvuruları ise troykiymetlimaden@hs03.kep.tr adresine mail atarak başvurunuzu gerçekleştirebilirsiniz.

Başvurularınız Troy tarafından KVKK'nın 13. Maddesi gereğince en geç 30 gün içinde değerlendirilerek yanıtlanacaktır.